


POLITICA  
INTEGRATA  
QUALITA'/AMBIENTE/  
SICUREZZA




	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'/AMBIENTE/ SICUREZA</p> <p style="text-align: center;"><b>Politica Integrata</b></p>	<p>Documento: PIQAS Edizione: 1 Revisione: 0 Data: 30/09/17 Pagina: 2 di 6</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

## Politica Integrata Qualita'/Ambiente/Sicurezza

ED.	REV.	DATA	CAUSALE
1	0	30/09/17	Emissione Iniziale


<b>Emesso da:</b>	<b>Verificato da:</b>	<b>Approvato da:</b>
RGI	RD	DG

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'/AMBIENTE/ SICUREZA</p> <p style="text-align: center;"><b>Politica Integrata</b></p>	<p>Documento: PIQAS</p> <p>Edizione: 1</p> <p>Revisione: 0</p> <p>Data: 30/09/17</p> <p>Pagina: 3 di 6</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**SATE S.p.A.** persegue l'efficacia dei servizi e l'efficienza economica della gestione adottando comportamenti socialmente responsabili, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali, sociali di tutti i portatori di interesse (stakeholders). Per raggiungere questo obiettivo si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato rispondente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001.


Dall'individuazione e dall'analisi dei processi aziendali - attraverso il monitoraggio continuo dei rispettivi indicatori di qualità, ambiente e sicurezza, la pianificazione delle risorse e la gestione coordinata e controllata dei processi - derivano gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato. La Direzione di **SATE S.p.A.** si impegna, pertanto:

- a garantire i medesimi standard di qualità su tutto il territorio servito;
- al rigoroso rispetto delle disposizioni legislative nazionali, delle direttive comunitarie e di ogni altra prescrizione applicabile; con particolare attenzione alla legislazione ambientale in generale, e alle specifiche normative sulla gestione e sul trattamento dei rifiuti in particolare;
- a fornire le risorse necessarie per il miglioramento degli impianti e per la formazione di tutti gli addetti;
- alla prevenzione di ogni possibile anomalia di processo attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione e la costante consultazione del personale;
- al perseguimento della soddisfazione del cliente e delle aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'attivazione e il mantenimento di tutti i canali comunicativi possibili e il ricorso ad indagini mirate;
- ad assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, puntando ove possibile al loro miglioramento o all'adozione di tecnologie più avanzate, specialmente in termini di ambiente e sicurezza;
- ad adottare strumenti di analisi degli incidenti, al fine di individuarne le cause profonde e di prevenirne il ripetersi;
- alla prevenzione dell'inquinamento;

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'/AMBIENTE/ SICUREZA  <b>Politica Integrata</b>	Documento: PIQAS Edizione: 1 Revisione: 0 Data: 30/09/17 Pagina: 4 di 6
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso la riduzione tendenziale del numero degli infortuni per mezzo della rigorosa applicazione di tutte le norme specifiche e del coinvolgimento preventivo del personale;
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il mantenimento del SGI, la progressiva adozione di obiettivi sempre più elevati e il riesame periodico dell'efficienza del Sistema e della sua rispondenza a questa Politica;
- al controllo e alla riduzione - ove possibile - della produzione dei propri rifiuti e all'utilizzo di prodotti e materiali con minore rischio possibile per l'ambiente e per la sicurezza;
- all'attenta gestione degli impianti, con utilizzo razionale delle materie in ingresso;
- ad ottimizzare l'attività di gestione del ciclo integrato dei rifiuti, privilegiando il recupero di materia e riducendo la fase della discarica solo per quei residui non recuperabili e dai quali sia stato segregato e/o innocuizzato ogni componente pericoloso per l'ambiente;
- a coinvolgere tutti i collaboratori, ciascuno in base al proprio ruolo e competenza, nell'attuazione di quanto necessario alla prevenzione dei rischi per la salute e per la sicurezza;
- a valutare gli investimenti e modifiche agli impianti considerando, oltre agli aspetti economico finanziari, anche gli aspetti di qualità, ambiente e sicurezza dei lavoratori;
- alla diffusione delle corrette pratiche di attenzione all'ambiente, alla sicurezza e alla qualità anche tra i propri fornitori, scegliendoli anche sulla base di queste caratteristiche;
- Alla scelta dei fornitori, appaltatori e gestori di attività affidate in outsourcing prediligendo, nell'ambito della libera concorrenza, i soggetti che dimostrino di avere adottato prassi ed iniziative a favore dell'ambiente e della sicurezza, oltre al puntuale rispetto di tutti gli obblighi in materia di ambiente e sicurezza.

Considerata la peculiare attività svolta, l'azione di **SATE S.p.A.** è naturalmente finalizzata alla gestione integrata dei rifiuti, con priorità attribuita alla massimizzazione delle forme di riciclo, recupero di materia e alla protezione delle

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'/AMBIENTE/ SICUREZA</p> <p style="text-align: center;"><b>Politica Integrata</b></p>	<p>Documento: PIQAS</p> <p>Edizione: 1</p> <p>Revisione: 0</p> <p>Data: 30/09/17</p> <p>Pagina: 5 di 6</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

matrici ambientali. Considera quindi di vitale importanza la tutela dell'ambiente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali come elemento cardine della propria strategia finalizzate alla ricerca del migliore equilibrio possibile tra crescita economica e riduzione dell'inquinamento.


**SATE S.p.A.** basa la conduzione delle proprie attività sul corretto utilizzo delle risorse e sul pieno rispetto degli standard ecologici in tema di emissioni in atmosfera, sostanze pericolose e rifiuti, cercando di garantire la migliore differenziazione, la corretta gestione delle sostanze e dei materiali presenti sui siti, il risparmio e soprattutto la formazione di una coscienza ambientale diffusa.

La formazione è ritenuta strumento fondamentale per la diffusione delle direttive di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, alle quali tutti i lavoratori si devono attenere per operare in un ambiente a minore rischio per persone e cose.

La formazione è anche veicolo primario di diffusione della cultura e della consapevolezza ambientale, per la tutela del patrimonio ambientale del territorio e del livello di sicurezza e salute dei suoi abitanti. Per questo motivo, in aggiunta alla formazione che l'Azienda fornisce al proprio personale, **SATE S.p.A.** si rivolge anche all'esterno in virtù della conoscenza del settore che le deriva dal suo operarvi quotidiano; nel rispetto dei principi di orientamento all'utente, per un servizio disegnato sull'utente, di coinvolgimento del personale, per garantire le migliori competenze e professionalità, di approccio per processi, per l'indirizzamento sinergico di tutte le energie disponibili.

La Direzione si impegna inoltre a favorire il dialogo aperto con i cittadini e con tutte le realtà locali interessate promuovendo il coinvolgimento attivo della popolazione per una migliore gestione del settore rifiuti in generale e dell'attività di **SATE S.p.A.** in particolare.

**SATE S.p.A.** ha ottenuto la registrazione EMAS, n° Reg. n. [IT-001775](#) del [03/08/2016](#)

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'/AMBIENTE/ SICUREZA</p> <p style="text-align: center;"><b>Politica Integrata</b></p>	<p>Documento: PIQAS</p> <p>Edizione: 1</p> <p>Revisione: 0</p> <p>Data: 30/09/17</p> <p>Pagina: 6 di 6</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La registrazione EMAS rappresenta un importante traguardo, sia sotto il profilo ambientale che nel rapporto tra l'azienda e i cittadini.

Consapevole dell'importanza della informazione e della trasparenza, **SATE S.p.A** si impegna a rendere pubblico il proprio impegno, dando opportuna pubblicità alla propria politica del SGI presso clienti, fornitori e pubblico. La Politica è pubblicata sul sito internet aziendale ([www.satespa@satespa.it](http://www.satespa@satespa.it)) e distribuite a chiunque ne faccia richiesta; ed è inoltre diffusa in azienda a tutti i livelli, affissa in ogni sito e trasmessa ad appaltatori, contrattisti, e fornitori per le attività che svolgono in azienda.

Questa Politica sarà costantemente monitorata e aggiornata al fine di garantire nel tempo l'effettiva e durevole salvaguardia dell'ambiente, delle condizioni di lavoro e della salute.